

Camping Municipal du Cap de l'Homy
600, avenue de l'Océan
40170 Lit et Mixe
Tél : +33(0)5 58 42 83 47
E-mail : contact@camping-cap.com

verhältnismäßigBetreff: Funktionsweise des neuen Buchungssystems.

(Sie erhalten diese Mail, weil Sie im Laufe der letzten 2 Jahre eine Buchung auf unserem Campingplatz vorgenommen haben.)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben es sicherlich schon bemerkt – unsere Webseite hat sich verändert. Wir waren zu dieser Veränderung gezwungen, um uns an die neuen technologischen, sogenannten reaktionsfähigen Ansprüche (Vereinbarkeit mit Smartphones) anzupassen und vor allem, um Ihnen sichere Fernzahlungen zu gewährleisten.

Unsere neue Seite ist vor kurzem online geschaltet worden, befindet sich nach wie vor an derselben Adresse: <http://www.camping-cap.com> und wird nach und nach ausgebaut, bis sie eine komplette Webseite wird.

Online-Buchungen, fast in Echtzeit:

Am 15. Januar um 10 Uhr ist unsere neue Buchungsplattform betriebsbereit und direkt von unserer Webseite aus zugänglich. Sie wählen selbst Ihre Kriterien (Daten, Standardstellplatz oder mit Strom oder Bungalow, Anzahl der Begleitpersonen...) und können die verbleibenden Plätze/ Bungalows fast in Echtzeit sehen. Das hat mehrere Vorteile:

- Sie können Ihre Daten verschieben, wenn keine Plätze mehr vorhanden sind.
- Sie können direkt sehen, was Ihr Aufenthalt kosten wird (je nach Ihren eingegebenen Informationen)
- Die Zeit zwischen Ihrer Buchungsanfrage und ihrer Bestätigung durch den Campingplatz wird kürzer.
- Die Zahlungsvorgänge werden einfacher: Die Vorauszahlung findet bei Ihrer Buchungsanfrage statt und verwandelt sich automatisch in eine definitive Anzahlung, sobald Ihre Anfrage vom Campingplatz bestätigt wird.

Anmerkung: Ist Ihre Karte eine Visa oder Mastercard, so überprüfen Sie bitte bei Ihrer Bank, ob sie mit Secure 3D vereinbar ist. Je nach Bank kann Ihnen ein Code auf das Handy zugeschickt werden, damit eine sichere Transaktion garantiert werden kann.

Einzuhaltende Vorsichtsmaßnahmen:

Achten Sie bitte darauf, dass Sie alle Rubriken des Online-Formulars ausfüllen, damit Ihre Reservierung Ihren Bedürfnissen entspricht (Daten, Material, Stellplatz mit oder ohne Strom oder Bungalow, Zahl der Begleitpersonen, Informationen über das Fahrzeug...). **Jegliche Veränderung oder Rückzahlung⁽¹⁾ ist nach der verpflichtenden Vorauszahlung der Anzahlung unmöglich.**

⁽¹⁾ siehe unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite.

Wie steht es mit der Platznummer?

Camping Municipal du Cap de l'Homy

600, avenue de l'Océan

40170 Lit et Mixe

Tél : +33(0)5 58 42 83 47

E-mail : contact@camping-cap.com

Sie können ebenfalls **Bemerkungen** machen, **die Ihnen wichtig erscheinen** und Ihren Stellplatz/ Bungalow oder Lieblingsbereich angeben. Vorsicht, es handelt sich dabei nur um einen Wunsch, wir können keinesfalls die gewünschte Nummer oder den Bereich garantieren. Das System gibt Ihnen einen Platz/ Bungalow (je nach verfügbarem Bestand), der den Kriterien entspricht, die Sie angegeben haben **aber Sie erfahren die Nummer erst mit der Reservierungsbestätigung, das heisst nachdem Ihr Antrag und Ihre Zahlung akzeptiert worden sind.** Wir wissen, dass viele von Ihnen Ihre Platznummer kennen möchten, bevor sie sich verpflichten, aber das ist technisch nicht mehr möglich und zwingt auch uns dazu, unsere Arbeitsweise zu ändern.

Fahrzeugart:

Auf diesem Formular müssen Sie ebenfalls Ihre Fahrzeugart angeben und ob Sie darin schlafen. Diese Informationen sind wesentlich, damit Ihr Platz für Ihr Material zugänglich ist.

NB: Es kann sein, dass Ihre Anfrage zu einem späteren Zeitpunkt in Anbetracht der erfassten Informationen, der Unvereinbarkeit des Materials mit dem Platz zum Beispiel (ein ausgebauter Van auf einem unzugänglichen Zelt-Platz...) abgelehnt wird oder der Campingplatz ausgebucht ist. In diesem Fall werden Sie per Mail darüber informiert und Ihre Karte wird nicht belastet.

Obwohl wir gezwungen waren, unser Buchungssystem zu verändern, haben wir Ihre Verbesserungsvorschläge eingebracht und wünschen uns, dass Sie bestens von diesen neuen Vorteilen profitieren können.

In der Erwartung, Sie bald auf «Cap de l'Homy» begrüßen zu dürfen, bedanken wir uns für Ihre Treue und grüßen Sie recht herzlich.

Die Geschäftsleitung

Fräulein Elise DUFAU
Geschäftsführungsassistentin

Frau Frédérique DEFOY
Inhaberin