

Camping Municipal du Cap de l'Homy
600, avenue de l'Océan
40170 Lit et Mixe
Tél : +33(0)5 58 42 83 47
E-mail : contact@camping-cap.com

Mailing nouveau fonctionnement réservations 2018

Objet : fonctionnement du nouveau système de réservation.

(Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une réservation dans notre camping au cours des 2 dernières années)

Chère cliente, cher client,

Vous l'avez certainement déjà constaté, notre site internet a fait peau neuve. Afin de s'adapter aux nouvelles contraintes technologiques dites responsives (compatibilité smartphone) et surtout pour garantir la sécurité des paiements à distance, ce changement s'est imposé à nous.

Notre nouvelle page a été récemment mise en ligne, toujours à la même adresse :

<http://www.camping-cap.com> et s'étoffera progressivement pour devenir un site complet.

Des réservations en ligne presque en temps réel :

Le 15 janvier à 10 heures, notre nouvelle plateforme de réservation sera opérationnelle, et directement accessible sur cette nouvelle page internet. Vous sélectionnerez vous-mêmes vos critères (dates, emplacement standard ou électrique ou bungalow, nombre d'accompagnants...) et aurez une visibilité presque en temps réel sur les disponibilités restantes. Le bénéfice est multiple :

- vous pourrez décaler vos dates en fonction des disponibilités si le stock de places disponibles est épuisé
- vous visualiserez directement le coût de votre séjour (selon les informations que vous aurez saisies)
- le délai de réponse entre votre demande de réservation et son acceptation par le camping sera amélioré
- Les opérations de paiement seront simplifiées : le prépaiement de l'acompte se fera lors de la demande de réservation. Il sera automatiquement transformé en paiement d'acompte définitif dès la validation de votre demande par le camping.

NB : Si votre carte bancaire est une Visa ou Mastercard, vérifiez bien, auprès de votre banque, qu'elle est compatible Secure 3D. Selon les banques, un code peut vous être adressé par téléphone pour garantir la sécurité de la transaction.

Quelques précautions à respecter :

Veillez à bien remplir toutes les rubriques du formulaire en ligne pour que votre réservation soit adaptée à votre situation (dates, matériel, emplacement avec électricité ou sans ou bungalow, nombre d'accompagnants, informations sur le véhicule ...). **Tout changement ou remboursement⁽¹⁾**

Camping Municipal du Cap de l'Homy
600, avenue de l'Océan
40170 Lit et Mixe
Tél : +33(0)5 58 42 83 47
E-mail : contact@camping-cap.com

Mailing nouveau fonctionnement réservations 2018

sera impossible après prépaiement de l'acompte qui vous engage.

⁽¹⁾ voir nos conditions générales de vente sur notre site.

Quid du numéro de place ?

Vous pourrez également mentionner des **remarques qui vous semblent importantes** et préciser votre emplacement/bungalow ou zone préférés. Attention il ne s'agira que d'un souhait et nous ne pourrons en aucun cas garantir le numéro ou la zone demandés. Le système vous attribuera une place/bungalow (sous réserve du stock disponible) selon les critères que vous aurez remplis **mais vous ne connaîtrez son numéro que sur votre confirmation de réservation, c'est-à-dire qu'après que votre demande et paiement auront été acceptés.** Nous savons que beaucoup d'entre vous souhaitaient connaître leur numéro avant de s'engager mais cela n'est techniquement plus possible et nous oblige également à changer notre façon de travailler.

Type de véhicule :

Sur ce formulaire, vous devrez également préciser votre type de véhicule et si vous dormez dedans. Ces informations sont capitales afin que votre place soit accessible à votre matériel.

NB : Il se peut que votre demande soit rejetée dans un second temps, au vu des informations saisies, de l'incompatibilité par exemple du matériel avec la place (van aménagé sur une place tente non accessible...) ou du stock épuisé. Dans ce cas vous en serez informé par mail et ne serez pas débité.

Si nous avons été contraints de changer de système de réservation, nous y avons intégré vos demandes d'amélioration et souhaitons que vous pourrez profiter au mieux de ses nouveaux avantages.

Dans l'attente de bientôt vous accueillir au « Cap de l'Homy » et vous remerciant pour votre fidélité, nous vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

La Direction

Mlle Elise DUFAU
Assistante Gestionnaire

Mme Frédérique DEFOY
Gestionnaire