



## Es geht um das neue, im Januar 2018 in Betrieb genommene, Reservierungsmodul. Was ist passiert?

Wenn Sie dieses Jahr eine Reservierung gemacht haben, haben Sie sicherlich Änderungen und vielleicht auch Schwierigkeiten festgestellt. Wir sind Ihnen einige Erklärungen schuldig:

Wir wurden gezwungen:

- unseren Internetseiteprovider zu wechseln, um die Sicherheit bei Onlinezahlungen zu garantieren. Nach ständigen Entwicklungen konnte es die alte Webseite nicht mehr leisten.
  - unser Verwaltungssoftware zu wechseln, um die Anforderungen des Finanzgesetzes und des Finanzamtes 2016 zu erfüllen: wir müssen unter Anderem die Zahlungen innerhalb von 5 Tagen bestätigen.
- ➔ Um diese Veränderung am besten zu bewältigen, haben wir uns die Unterstützung des führenden Anbieters im Bereich der Software für Camping-Plätze geholt. Aber die Besonderheit unseres Camping-Platzes (die Besonderheiten der Plätze, die öffentliche Verwaltung und Buchhaltung, die hohe Anzahl an Anfragen) ist so, daß sich die Software an diese Sonderfälle nicht hundertprozentig anpassen lies.

Die Konsequenzen waren:

- der Server wurde in kurzer Zeit überfordert = wir konnten die Reservierung nur zeitweise öffnen, um die Masse an Anfragen und Sonderfälle zu verwalten (262 Anfragen innerhalb von 30 Minuten)
- die Schwierigkeit, die Zahlungen innerhalb von 5 Tagen, wie vom Finanzamt vorgeschrieben, zu bestätigen. *Wir (Elise und Frédérique) bearbeiten persönlich Ihre Anfragen, ohne Reservierungsplattform.*
- Einige Kunden wurden durch dieses Reservierungsmodul verwirrt und wollten unbedingt einen Platz bekommen, obwohl die Platzkategorie ausgebucht war. Sie haben für Ihre Ausrüstung ungeeignete/unzugängliche Plätze selektiert.

Sie haben vielleicht solche Unangenehmlichkeiten erlitten und wir bedauern es aufrichtig. Jedoch ist auf einige Verbesserungen hinzuweisen:

- Die schnelle Reservierungsbestätigung
- Die sofortige Antwort des Programms, wenn die selektierte Kategorie ausgebucht war
- Und dann die Möglichkeit, seine Daten zu ändern, wenn der gewünschte Zeitraum ausgebucht war

Unser Softwareanbieter konnte nur über die Besonderheit unseres Camping du Cap staunen und die hohe Anfrage bei der Eröffnung des Reservierungsmoduls (einmalig von 8.000 Camping-Plätzen in Frankreich!) und hat sich entschlossen, uns in der nächsten Saison zu unterstützen. Wir arbeiten jetzt schon mit ihm zusammen an Lösungen für ein einfacheres Reservierungssystem in 2019.

Sobald wir einen ausreichenden Überblick über die möglichen Verbesserungen unseres Anbieters haben, werden wir Ihnen diese Änderungen auf unserer Webseite in der Rubrik « notwendige Dokumente/Reservierungsnotizen » mitteilen, wahrscheinlich im Herbst. Entdecken Sie auch die aktuellen Projekte in der Rubrik « Neuigkeiten ». **Das Öffnungsdatum der Reservierungen für 2019 wird auch auf unserer Webseite mitgeteilt (nicht vor Januar).**

Es ist uns bewusst, daß die Veränderung (für Alle) schwierig war. Seien Sie sich sicher, daß wir alles tun, um die uns auferlegten Einschränkungen mit Ihren Erwartungen zu kombinieren.

Danke für Ihr Verständnis und Ihre Treue.

Die Geschäftsleitung

Frédérique DEFOY

