

Conditions Générales de vente et règlement intérieur

Emplacements tentes et caravanes / camping-cars:

Le forfait de base comprend un emplacement nu avec 1 ou 2 personnes.

Sur un emplacement tente il n'y aura pas plus de 3 installations (petites tentes) et une voiture. Sur un emplacement caravane il n'y aura pas plus d'une caravane, une petite tente et une voiture. Sur TOUS les emplacements il n'y aura pas plus de 6 personnes, enfants et bébés compris. Nous n'avons ni mobil-home ni chalet dans le camping.

La date d'ouverture des réservations est indiquée sur le site. Les réservations sont possibles jusqu'au 30 juin pour les emplacements camping.

Le camping est ouvert du 1er mai au 30 septembre avec une permanence 24h/24. Les arrivées et solde de séjour doivent impérativement s'effectuer pendant les horaires d'ouverture de la réception.

Une caution sera demandée pour le prêt d'une prise européenne, la location d'un frigo, l'utilisation d'un casier de recharge. Elle sera facturée en cas de dégradation, casse, perte de clés...

Les locations de bungali en toile et Lodges Nature

Location à la semaine, du samedi 17h au samedi 10h, du mercredi 17h au mercredi 10h, avec un maximum de 5 personnes par location, la taxe de séjour vient en plus des tarifs indiqués. Sont strictement interdits sur la zone locative et dans les hébergements :

- les animaux
- 2^{ème} voiture, camping-car, vans ou véhicules aménagés
- tente..

La date d'ouverture des réservations est indiquée sur le site. Les réservations sont possibles jusqu'au 31 août pour les bungali/lodges.

L'arrivée se fait à partir de 17h00 et pendant les horaires d'ouverture de la réception.

Le départ se fait, après inventaire, entre 8h30 et 10h00 le samedi ou le mercredi du départ ou pendant les horaires d'ouverture en cas de départ anticipé (consultez la réception).

Pour le remplacement du petit matériel qui sera manquant ou détérioré une caution sera retenue en plus du montant du séjour.

Pour réserver

Les réservations doivent être effectuées par la personne majeure qui sera titulaire de l'emplacement : il est donc interdit de réserver pour une tierce personne. Effectuez votre demande de réservation sur notre site internet, via notre module spécifique. Nous ne prenons les réservations ni par téléphone ni par mail.

1. Saisissez toutes les informations demandées
2. Vous visualiserez directement en ligne le coût du séjour (selon les informations que vous aurez saisies)
3. Après envoi de votre demande, un email d'accusé/réception vous sera adressé automatiquement.
4. Votre demande sera traité par le camping (délai de traitement environ 3 semaines pour janvier-février, période chargée) :
 - elle pourra être refusée si le camping est complet pour la période et/ou l'équipement

- si elle est acceptée, vous recevrez un devis rappelant les dates de séjour et le numéro de la place/bungalow/lodge attribué(e). Les modalités de l'acompte y seront également indiquées.

5. Pour valider le devis et donc votre réservation, vous devrez procéder au paiement :
 - a. En ligne (hyperlien fourni sur le devis) – vérifiez avec votre banque la compatibilité Secure 3D de votre carte bancaire.
 - b. Par chèque (chèque français uniquement)

Les places de camping sont attribuées en fonction du planning de réservation, de vos dates de séjour et du nombre de personnes.



Attention :

- le paiement de l'acompte vous engage, aucun changement de place/locatif possible après paiement
- *Avec une réservation vous vous engagez à payer pour toutes les nuitées réservées*
- aucun remboursement autre que les cas de remboursement prévus dans nos conditions générales de vente ne seront possibles.

Pour les places de passage (non réservables)

Ces places sont également attribuées selon le type de matériel, le nombre de personnes et par ordre d'arrivée.

Il est possible d'obtenir une place de passage, sous réserve de disponibilité. Le titulaire de la place (personne majeure), doit, pour ce faire, se présenter lui-même à la réception du camping avec sa pièce d'identité et celle de chaque participant ainsi que le numéro de son véhicule. Il est interdit de prendre une place pour le compte d'une tierce personne.

Les paiements à effectuer

N° 1 : Conditions de Vente :

Frais de dossiers.....30€ (a)

Acompte réservation.....25% (b) (Hors Taxe de Séjour) sur le montant total du devis établi.

Par le paiement, vous avez ainsi accepté les conditions de vente.

Le règlement s'effectuera par paiement sécurisé en ligne ou par chèque bancaire français. Une facture d'acompte vous sera envoyée par e-mail ou courrier sur demande

N° 2 : Solde de tout compte :

Il comprend le solde du séjour et les personnes et/ou voitures supplémentaires et les taxes de séjour :

Vous pourrez régler en espèces, par carte bancaire ou chèque bancaire français.

Pour les séjours réservés (emplacements camping et bungalow/lodges) : si vous décidez de partir avant la fin du séjour, ou pour le cas d'un départ anticipé à l'initiative du responsable du camping ou de son représentant, vous devrez payer toutes les nuitées réservées (et donc payer votre séjour jusqu'à la fin de votre réservation).

○ Pour les emplacements

Il doit se faire de préférence la veille de votre départ ou le jour même avant 12h :

○ **Pour les locations :**

Il se fera après inventaire, entre 08h30 et 10h00 le mercredi ou le samedi du départ ou pendant les horaires de la réception en cas de départ anticipé (consultez la réception)

N° 3 Cas de remboursement :

- (a) Les frais de dossiers ne peuvent en aucun cas être récupérés par le client.
- (b) L'acompte peut être récupéré par le client en cas d'annulation, **si** le client fournit un justificatif par courrier recommandé avec A.R. dans les délais impartis (voir la liste ci-dessous), le cachet de la poste faisant foi.
(Exemples : certificat médical signé et tamponné par le médecin, certificat de sinistre, déclaration d'accident)

L'annulation donne droit au remboursement de l'acompte :

Si l'annulation intervient avant le 1er avril pour une réservation au mois de mai

Si l'annulation intervient avant le 1er mai pour une réservation au mois de juin

Si l'annulation intervient avant le 1er juin pour une réservation au mois de juillet

Si l'annulation intervient avant le 1er juillet pour une réservation au mois d'août

Si l'annulation intervient avant le 1er août pour une réservation au mois de septembre

Pour faciliter la démarche, veuillez prendre contact par mail avec la Réception du camping pour connaître les documents nécessaires à la constitution du dossier de remboursement (RIB, certificats...). Ces pièces justificatives sont indispensables pour validation par le Trésor Public.

Heure d'arrivée

Consultez nos horaires d'ouverture : : <http://www.camping-cap.com/infos-pratiques/>

Camping : à partir de 14h00 et jusqu'à la fermeture de la réception

Bungali/Lodges Nature : de 17h00 à la fermeture de la réception

Heure de départ

Camping : avant 12h00 (à partir de 8h30 dans le cas d'un paiement le jour du départ)

Bungali/Lodges Nature : Entre 8h30 et 10h00 mercredi ou samedi du départ, après inventaire. Ou pendant les horaires d'ouverture de la réception en cas de départ anticipé (consultez la Réception)

Non-présentation sur le terrain de camping

Au-delà de 24 heures de non présentation sur un emplacement ou un hébergement et sans nouvelle de votre arrivée, le camping disposera de votre emplacement/hébergement.

Nous retiendrons alors les frais de dossier, plus les 25% (acompte) en application de nos conditions de vente.

Ainsi vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente et de réservation, enregistrées par le camping municipal du Cap de l'Homy et acceptez de vous conformer au règlement intérieur.

Le 11/12/2018