

# Annexe au règlement intérieur COVID-19

## Saison 2021

Suite à la pandémie de COVID-19, nous avons été contraints d'adapter notre règlement intérieur depuis 2020, afin de garantir une sécurité maximale pour vous clients, mais aussi pour nos équipes en place. Nous vous demandons donc de bien respecter la distanciation physique avec les employés qui mettent tout en place pour que vos vacances se passent dans les meilleures conditions dans ce contexte particulier.

Merci de votre adhésion complète à ces mesures. Un non-respect de ces contraintes entraînerait malheureusement l'exclusion du camping avec les modalités habituelles.

En cas de symptômes, fièvre, toux... et afin de protéger au mieux ceux qui nous entourent, signalez-vous à la réception, limitez vos contacts et contactez un médecin.

Ce qui change :

### RECEPTION :

☞ Merci d'utiliser le gel hydro alcoolique qui est à votre disposition à l'entrée du hall d'accueil

- Maximum 4 pers dans le hall : merci de patienter à l'extérieur en respectant les marquages au sol. 1 personne par famille.
- Respectez la distanciation physique (1m avec masque et 2m sans masque) et le marquage au sol
- Respectez une distance physique avec le personnel
- Suivez le sens de circulation : entrée par le côté parking (Sud)/ sortie : côté camping (Nord)
- Certains équipements ont été condamnés : banc, étagères flyers, fontaine à eau...
- Préparez tous les documents nécessaires à l'enregistrement comme indiqué sur nos affichages (carte d'identité ou passeport de tous les participants avec adresse en cours, numéro et marque de véhicule). Nous limitons en effet la fréquentation de cet espace pour restreindre les contacts au minimum, merci de veiller à disposer des documents demandés lors de votre entrée dans le hall
- Les portes doivent rester ouvertes pour limiter les surfaces de contact
- Privilégiez les paiements par carte bancaire voire sans contact pour les montants de moins de 50€.
- Communiquez-nous votre adresse mail lors de votre enregistrement pour favoriser l'envoi de factures par mail.

- Wifi : des adaptations seront faites pour limiter les aller-venues dans le hall.
- Des plexiglas ont été installés sur les comptoirs, s'ils freineront certainement un peu la joie de nos retrouvailles, ils sont cependant nécessaires dans cette période où la prudence est de mise.

### EMPLACEMENTS

- Respectez la distanciation physique entre 2 emplacements (implantation de votre matériel en conséquence)
- Robinets sur les places : ils sont partagés entre plusieurs emplacements, veillez à respecter les règles d'hygiène pour votre voisin.
- Respectez les restrictions de regroupement en vigueur.

### LOCATIFS

- Par mesure d'hygiène, les lits ne seront pas faits à votre arrivée. Les draps (sous plastique) vous seront fournis.
- Des housses jetables seront fournies en plus des couettes et oreillers.
- A votre départ : merci de mettre les draps usagés dans la poche poubelle prévue à cet effet.
- Pour fluidifier les départs et planifier nos désinfections, les inventaires se feront sur RDV pour la sortie (inventaires le jour du départ obligatoire de 08h30 à 10h).

### BLOCS SANITAIRES

- Respectez la distanciation physique (1m à 2m) et le marquage au sol et tous les gestes barrières habituels.
- Portez un masque si la distanciation est impossible.
- Surveillez vos enfants et évitez qu'ils ne soient seuls dans un sanitaire pour limiter les points de contact
- Les sanitaires ne sont pas des aires de jeux.
- 1 distributeur de savon est à votre disposition à l'entrée de chaque bloc
- Les lavabos extérieurs sont exclusivement destinés au lavage de la vaisselle ou des aliments.
- Se brosser les dents ou se laver les mains est autorisé seulement dans les lavabos en cabine pour des raisons d'hygiène.

### NETTOYAGE

Nous avons adapté nos protocoles de nettoyage et de désinfection. Nos produits sont virucides et répondent à la norme EN 14476 pour la plupart. (Ils sont donc adaptés au COVID-19). Un virucide est actif pendant 12h. Les horaires de nettoyage ont aussi été revus en conséquence. Ils sont également affichés

dans les blocs. Les agents de nettoyage seront donc plus présents dans les blocs lors de votre passage. Merci de les respecter ainsi que leur travail. En plus des étapes de désinfection, nous vous invitons à désinfecter vous-même les équipements avant votre passage. Des produits peuvent être mis à votre disposition à la réception.

### AIRE DE JEUX/ANIMATIONS

- Les animations sont maintenues en respectant une jauge de 10 personnes.
- Salle de jeux fermée (réquisitionnée Covid-19)
- Terrain de pétanque ouvert – Merci de limiter le nombre d'utilisateurs à 10 en simultané.
- Basket/volley : ouvert en respectant la jauge de 10 personnes.

### AIRE DE C-CARS

- Borne de vidange : nous vous conseillons de porter des gants et/ou désinfecter les pistolets avant utilisation. Avec ces nouvelles procédures, des délais d'attente supplémentaires seront certainement à prévoir. Nous comptons sur votre collaboration pour nous aider dans nos démarches. Nous serons probablement moins disponibles qu'à l'accoutumée, nous nous excusons d'ores et déjà, notre priorité étant de pouvoir organiser vos vacances en toute sécurité.

### PROTOCOLE SANITAIRE

Le protocole sanitaire prévoit la distanciation sociale comme principe de base – 1 personne / 4m<sup>2</sup> dans les sanitaires – Nous mettons en place un marquage au sol permettant de respecter la distance dans les blocs et condamnons certains équipements.

- Le matériel sur les emplacements doit être au moins à 1 m du périmètre de l'emplacement (contrainte déjà existante pour les mesures anti-incendie).
- Ces dispositions peuvent évoluer en fonction des nouvelles réglementations en vigueur.
- Des produits désinfectant peuvent être mis à votre disposition à la réception.

Le 01/06/2021

Merci de votre compréhension.

La Direction