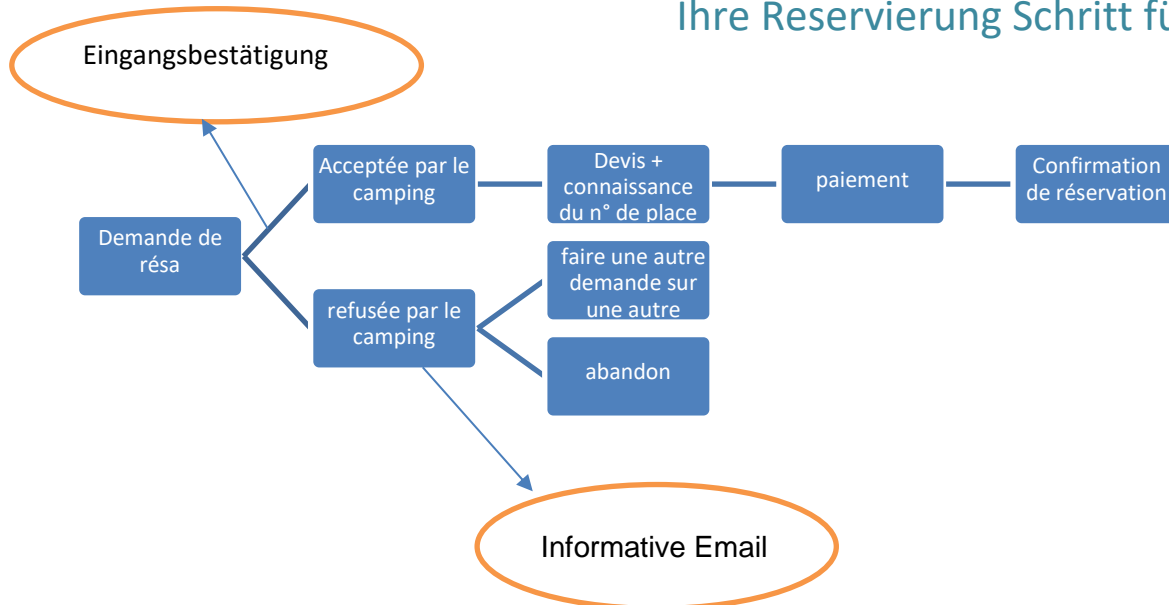


Liebe Kundin, Lieber Kunde,

Aufgrund Ihrer Bemerkungen bezüglich des neuen in 2018 aufgerufenen Reservierungsmoduls haben wir Änderungen vorgenommen: ab jetzt werden Sie die Platznummer vor der Anzahlung kennen.

Hier ist die detaillierte Vorgehensweise:

## Ihre Reservierung Schritt für Schritt:



### A. Wie reservieren Sie?:

Außergewöhnlich: 2022 Voranmeldung (siehe Abschnitt "Newsfeed")

Die Reservierung muß von dem Auftraggeber (volljährige Person), dem Mieter, durchgeführt werden. Die Minderjährigen müssen von ihren Eltern während der gesamten Aufenthaltszeit begleitet werden.

Sie müssen eine Reservierung pro Familie erstellen, unser System ist wie folgt:

1 Platz = 1 Familie = 1 Zahlung.

Siehe B (Sonderanfragen) folgende Seite

#### ➤ Wo?

Direkt auf unserer Internetseite [www.camping-cap.com](http://www.camping-cap.com) via unser Reservierungsmodul (thélis résa), wir nehmen keine Reservierungen per Telefon, Mail oder Schreiben.

#### ➤ Wie?

1. Selektieren Sie Ihre Aufenthaltsdaten, die Personenanzahl und die gewünschte Unterkunftsart: Stellplatz oder Lodge Nature.



**Achten Sie bitte auf die richtige Platzkategorie je nach Unterkunftsart.**

2. Füllen Sie mit Präzision alle obligatorische Felder und Informationen über Ihre Ausrüstung und Ihr Fahrzeug
  - Ein Bereich für Kommentare steht für alle wichtigen Bemerkungen bezüglich der Reservierung zur Verfügung.
  - bezüglich Ihres Fahrzeugs füllen Sie dieses Feld sorgfältig aus, denn einige Plätze sind für Vans oder Wohnmobile nicht befahrbar, aus denselben Gründen ist es wichtig, daß wir wissen, ob Sie drin schlafen oder nicht. Keine Platzänderung nach der Anzahlung.

 **Achtung, bitte keinen Zeltplatz selektieren, wenn Sie einen Wohnwagen oder einen Van haben und auch umgekehrt sonst wird Ihre Reservierung nicht bestätigt.**

- Wenn Sie schon mal bei uns waren, können Ihre Kundenreferenz (Code für die Schranke) und Ihren Lieblingsplatz notieren. Bezüglich des Platzes: Achtung es geht um einen Wunsch aber keinesfalls um eine Garantie.



Sie werden über den Aufenthaltspreis aufgrund Ihrer Kriterien sofort informiert.

Sie werden automatisch per Email informiert, daß der Campingplatz Ihre Anfrage erhalten hat.

### ➤ Bearbeitung Ihrer Anfrage

Je nach Fall werden Sie vom Campingplatz akzeptiert oder abgelehnt, Sie werden per Email informiert (längere Frist im Januar-Februar).


Nachdem ein Platz oder Lodge Nature Ihnen zugeteilt wird und nach Bearbeitung Ihrer Akte (3 Wochen maximal) schicken wir Ihnen ein Preisangebot mit Angabe Ihrer Aufenthaltsdaten und dem zugeteilten Platz. Die Anzahlungsmodalitäten werden Ihnen mitgeteilt (französischer Scheck oder Zahlung online via Zahlungshyperlink). Es ist nicht möglich per IBAN oder Überweisung zu bezahlen.

### ➤ Zahlung

Für die Anzahlung müssen Sie sich in einen Hyperlink einloggen (oder uns Ihre Zahlung per Scheck schicken). Wir erinnern Sie daran, daß die Anzahlung die Annahme der Daten und des Platzes bedeutet (keine Änderung möglich). Sie erhalten eine Bestätigung per email, die bei Ihrer Ankunft vorzulegen ist.

### ➤ Platzzuteilungsmethoden

zur Erinnerung: Die Plätze werden je nach Eingangsdatum, nach Art, Zeitplan und Personenanzahl zugeteilt. Sorgen Sie bitte für eine vollständige Ausfüllung der Rubriken.

 **Achtung:** unseren Bearbeitungsfristen sind lang im Januar und Februar aufgrund der hohen Anfragenanzahl. Danke im voraus für Ihr Geduld.

## B. Fall der Sonderanfragen : Plätze nebeneinander...

Das System kann diese Anfragen nicht bearbeiten. Jede Reservierung wird individuell bearbeitet (zur Erinnerung unsere Arbeitsweise lautet: Eine Anfrage pro Familie, siehe oben). **Deshalb aufpassen, Sie verpflichten sich durch Ihre Anzahlung und es kann passieren, daß die Freunde/Familie, neben denen Sie stehen möchten, selber keinen bekommen:**

- entweder weil sie nicht gleichzeitig reserviert haben
- oder weil es zwischen ihre zwei Anfragen keinen freien Platz mehr gibt

**Es ist nicht nicht möglich, Ihre Reservierungsanfrage zu stornieren (außer in den von den Behörden in den allgemeinen Verkaufsbedingungen vorgesehenen Annullierungsfällen).**

In diesem Fall können Sie eventuell ohne Reservierung kommen. Das ist möglich, denn wir auch verfügen über 117 Plätze unabhängig vom Reservierungssystem. Passen Sie auf : der Zeitraum zwischen dem 14.07 und dem 25.08 ist allerdings sehr gefragt. Siehe das Schema auf der ersten Seite.

Danke für Ihre Treue