

OUVERTURE DU CAMPING

Le camping est ouvert du 2 mai au 30 septembre. En juillet-août, l'accueil est assuré sans interruption de 8h30 à 21h. (Plus de détails sur les horaires « hors saison » affichés à l'accueil).

1) CONDITIONS D'ADMISSION

Pour être admis à pénétrer, à s'installer et à séjourner sur le terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant. Il a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping, ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur. De ce fait, les personnes n'ayant pas respecté le règlement ou les CGV ou ayant présenté des défauts de paiement (y compris les années antérieures), pourront se voir refuser l'accès à l'ensemble du camping et à la réservation, pour une durée laissée à la libre appréciation du Camping et ce sans limite de temps.

Séjourner sur le terrain de camping implique l'acceptation des dispositions des conditions générales de vente et du présent règlement et l'engagement de s'y conformer.

2) FORMALITES DE POLICE INSTALLATION

Toute personne devant séjourner au moins une nuit sur le terrain de camping doit, au préalable, présenter au gestionnaire ou son représentant ses pièces d'identité et remplir les formalités de police. Les mineurs ne sont pas acceptés sans la présence sur le camping de l'un au moins de ses représentants légaux ou de tout adulte désigné par leurs représentants légaux et ce pendant toute la durée de leur séjour. En application de l'article R. 611-35 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, le gestionnaire est tenu de faire remplir et signer par le client de nationalité étrangère, dès son arrivée, une fiche individuelle de police. Elle doit mentionner notamment :

- 1- Le nom et les prénoms,

- 2- La date et le lieu de naissance,
- 3- La nationalité,
- 4- Le domicile habituel.

Les emplacements dans le camping : ils peuvent accueillir maximum 6 personnes (bébé inclus). Branchement électrique possible sur certains.

→ Place caravane/camping-car : 1 véhicule à usage d'hébergement⁽¹⁾ par place maximum + 1 tente (+ 1 véhicule léger possible avec supplément)

→ Emplacement tente : 3 petites tentes maximum + 1 véhicule léger (1 véhicule supplémentaire possible-voir tarifs + modalités à la Réception)

→ Emplacement cyclo/rando : véhicule à moteur interdit. Accessible aux randonneurs et cyclotouristes uniquement. Zone dite « partagée » entre plusieurs randonneurs/cyclotouristes.

→ Les locatifs : 5 personnes (bébé inclus) et 1 véhicule⁽²⁾ ; animaux interdits.

→ Aire de camping-cars : voir §3

⁽¹⁾ Véhicule à usage d'hébergement = sert de couchage

⁽²⁾ véhicules aménagés, camping-cars, et vans... sont interdits sur la zone locative

Il est strictement interdit de séjourner dans le camping sans aucune autorisation et de s'y maintenir pour quelque cause que ce soit.

3) AIRE DE CAMPING-CARS

Les réservations ne sont pas possibles pour l'aire de camping-cars. 6 personnes maximum (bébé inclus) par emplacement. Les camping-caristes doivent venir s'enregistrer à l'accueil avant de s'installer.

L'aire est de type « nomade », l'équipement doit être démontable rapidement. Un seul véhicule est autorisé par emplacement. Sont interdits : les

caravanes, les véhicules supplémentaires (sauf 2 roues), les tentes : tentes sur toit avec accès par l'extérieur, tentes adossées au véhicule, tentes et enclos pour chien, tentes-jouet, tentes de stockage, tentes abri solaires... auvents, bâches, parois verticales (y compris moustiquaires...), paravents, les cuisines extérieures. Sont tolérés : les remorques supplémentaires - mais sont à signaler à la réception pour accord, les pop-up roofs des vans (seulement avec accès intérieur), les stores/marquises ainsi que tonnelles sans paroi verticale et sans moustiquaire.

4) BUREAU D'ACCUEIL

On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses utiles. Un système de collecte et de traitement des réclamations est tenu à la disposition des clients.

5) REDEVANCES (TARIFS ET REGLEMENTS)

Les redevances sont payées au bureau d'accueil par le titulaire⁽³⁾ de la place. Le titulaire est la personne présente jusqu'à la fin du séjour et responsable de l'emplacement. Leur montant, réévalué annuellement, fait l'objet d'un affichage à l'entrée du camping, au bureau d'accueil et disponible sur le site internet : www.camping-cap.com. Elles sont dues selon le nombre de personnes et de nuits passées sur le terrain. Le titulaire de la place devra signaler au fur et à mesure tous les mouvements de personnes et véhicules. Si la Réception constate que des personnes et/ou du matériel n'ont pas été déclarés sur l'emplacement et/ou au sein du camping, elle pourra mettre fin au séjour, réclamer les sommes dues et refuser l'accès au titulaire et à ses accompagnants les années suivantes pour une durée laissée à la libre appréciation du Camping et ce sans limite de temps. Les

usagers du terrain de camping devront prévenir la Réception et procéder au paiement du solde de leur séjour de préférence la veille du départ ou, au plus tard, avant midi le jour du départ. La Direction se réserve le droit dans certains cas, de faire payer d'avance l'intégralité du séjour.

⁽³⁾ titulaire : personne de plus de 18 ans, responsable de la bonne tenue de l'emplacement, du paiement et présent pendant toute la durée du séjour.

6) HEURES D'ARRIVEE / DEPART

→ **Les hébergements** (lodges) sont disponibles à partir de 17h. Location du Samedi au Samedi ou du Mercredi au Mercredi selon le type d'hébergement. Le départ, le paiement du solde et l'état des lieux de sortie (sur rendez-vous) s'effectuent le jour du départ, à l'ouverture de la réception avant 10h. Avant l'état des lieux de départ, le locataire doit avoir sorti ses affaires et nettoyé le lodge.

Une caution pourra être retenue si le lodge est rendu sale et l'accès au Camping pourra être refusé les années futures pour une durée laissée à la libre appréciation du Camping et ce et ceci sans limite de temps

→ **Les emplacements** sont disponibles à partir de 14h et doivent être libérés avant 12h. En cas de départ au-delà de l'heure prévue, une journée supplémentaire vous sera facturée.

7) BRUIT ET SILENCE

Le silence doit être total entre 22h et 7h. Les usagers sont instamment priés d'éviter tout bruit, discussion et musique, voire instrument qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence et ne pas être perçus au-delà du périmètre de chaque emplacement.

Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Pour des raisons évidentes, il est demandé à chacun de ne pas utiliser machines à laver et bacs vaisselle au-delà de 23h.

8) ANIMAUX

Les chiens et autres animaux sont acceptés (mais interdits pour les hébergements et zone locative). Le vaccin antirabique à jour et carnet de vaccination le prouvant sont obligatoires et demandés à l'enregistrement. Les animaux doivent obligatoirement être tenus en laisse sur l'emplacement et dans le camping y compris dans les enclos. (enclos tolérés dans le camping mais interdits sur l'aire de camping-cars) Ils ne doivent jamais être laissés seuls sur l'emplacement et dans le camping. De même l'animal ne devra pas créer de nuisances sonores ou autres. Leurs propriétaires doivent veiller à éliminer les salissures occasionnées. Tout chien divagant sera remis à la police municipale et le camping se réserve le droit de mettre fin au séjour du propriétaire négligeant. En cas de d'animal agressif, la gérante ou sa représentante pourra exiger l'expulsion immédiate de l'ensemble des personnes de l'emplacement et de l'animal, après s'être acquittées des sommes dues. **Les chiens de 1^{ère} catégorie ou chiens d'attaque (pitt-bull et boerbull) sont strictement interdits sur l'ensemble du terrain de camping et dans l'aire de camping-cars. Les chiens de 2^{ème} catégorie LOF ou chiens de garde ou de défense (Américain Staffordshire terrier, Rottweiler, Tosa-Inu) doivent être muselés.**

9) VISITEURS

Après y avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant ⁽⁴⁾, les visiteurs peuvent être admis sur le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le campeur qui les reçoit peut-être tenu d'acquiescer une redevance, dans la mesure où le visiteur a accès aux prestations et/ou installations du terrain de camping. Cette redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Les voitures des visiteurs sont interdites sur le terrain de camping. Si elles stationnent sur le parking du camping, le numéro

d'immatriculation devra être communiqué à la réception.

Les visiteurs ou autres clients ne doivent pas utiliser le code client (digicode) autre que le leur, sous réserve d'expulsion immédiate.

⁽⁴⁾ et si les protocoles sanitaires l'autorisent.

10) CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VEHICULES

A l'intérieur du camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limitée à 10 km/h.

La circulation est strictement interdite entre 22h et 7h.

Ne peuvent circuler sur le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant.

Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants. Il est interdit de se stationner sur les espaces verts, ronds-points et emplacements vides.

Le stationnement « habité » sur le parking du camping est temporaire dans le but d'obtenir une place le lendemain. Si un abus est constaté une redevance pourra être exigée, et la Police Municipale contactée pour verbalisation

11) TENUE ET ASPECT DES INSTALLATIONS

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires. Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol et dans les caniveaux. Les « caravaniers » et camping-caristes doivent obligatoirement vider leurs eaux usées dans les installations prévues à cet effet aux blocs sanitaires ou aire de services.

Sous peine d'expulsion immédiate : il est interdit de brancher des téléphones mobiles, ordinateurs, tablettes, disques durs externes, enceintes, batteries, glacières etc...aux blocs sanitaires. Ceci gêne le travail de notre équipe de nettoyage et peut faire disjoncter les blocs sanitaires, donc

arrêter la production d'eau chaude tout comme inciter aux vols. Pour les petits matériels électriques, des casiers avec prises sont disponibles gratuitement à la Réception sous votre responsabilité (cf CGV). Se renseigner à l'accueil.

Il est également interdit pour une place sans électricité de brancher son installation au bloc sanitaire ou sur une place électrique avoisinante sous peine d'expulsion après paiement des sommes dues. Les ordures ménagères et déchets de toute nature doivent être déposés au point tri à l'extérieur du camping.

Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage.

L'étendage du linge doit être discret et ne doit pas gêner les voisins.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit au campeur de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, d'effectuer des plantations. Il n'est pas permis non plus de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol. Toute dégradation commise envers et sur la végétation, les clôtures, le terrain ou les installations du camping sera à la charge de son auteur.

L'emplacement devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux. Déchets, et objets divers devront être évacués de l'emplacement, les rigoles rebouchées sous peine de devoir régler le montant d'une caution.

12) SECURITÉ

→ Incendie

Les feux ouverts (bois, charbon, bougies etc.) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

En cas d'incendie, aviser immédiatement la Direction (bouton d'alarme à la Réception). Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité. Une trousse de secours de première urgence se trouve à la Réception.

→ Responsabilité civile

Tout campeur DOIT pouvoir justifier d'une assurance responsabilité civile en cours de validité. (cf CGV)

→ Vol

La Direction dégage toute responsabilité pour les objets laissés dans les casiers de recharge dans le hall d'accueil.

La Direction a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. Des rondes de nuit (ou soirée) sont faites pour veiller à la sécurité des campeurs.

Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Le camping ne répond en aucun cas du matériel de camping, des véhicules ou de tout autre objet, ni des accidents matériels et/ou corporels, à l'exception des cas dans lesquels sa responsabilité civile se trouverait engagée, ce dont le réclamant doit pouvoir apporter la preuve formelle.

→ Enfants

Ils sont sous l'entière responsabilité de leurs parents ou représentant légal

13) JEUX

Aucun jeu violent ou gênant pour les campeurs ne peut être organisé à proximité des installations. La salle de jeux ne peut être utilisée pour les jeux mouvementés et pourra être fermée en cas de dégradations.

Les enfants doivent toujours être sous la surveillance de leurs parents ou d'un adulte désigné par leurs parents.

14) GARAGE MORT

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu'après accord de la Direction et seulement à l'emplacement indiqué. Une redevance, dont le montant est affiché au bureau d'accueil et sur le site internet, sera due pour le « garage mort », voir CGV et tarifs Cas des réservations : les séjours doivent être payés pour toute la durée réservée, même en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé à l'initiative du client ou sur décision du responsable ou de

son représentant. Attention le tarif « garage mort non payable les jours de semaine pour les mois de mai, juin et septembre » ne concerne pas les réservations.

15) COMMERCE/VENTE

Tout commerce et/ou vente est formellement interdit au sein du camping et sur son parking.

16) AFFICHAGE

Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il est disponible sur le site internet du Camping et peut être remis en version papier au client à sa demande.

17) INFRACTION AU REGLEMENT INTERIEUR ET AUX CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers de quelle que manière que ce soit ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur ou des conditions générales de vente ou en cas d'incivilités envers le personnel ou les campeurs (y compris les années antérieures), le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure le résident de cesser les troubles et pourra en fonction des violations du résident aux dispositions contractuelles et aux règles de civilité résilier le contrat, solliciter l'expulsion sans délai de l'emplacement, interdire pour l'avenir l'accès au camping et ce sans limite de durée, obtenir le paiement de toute somme due, outre l'allocation de dommages et intérêts pour tout préjudice subi. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

18) PROTOCOLES SANITAIRES

Selon la situation en cours, une page spéciale est mise à jour sur le site internet et disponible à la réception du camping.